

CAS CLIENT - 4 PIEDS X SOLOCAL

Comment 4 pieds diffuse ses avis clients pour développer son business ?



solocal

CAS CLIENT - 4 PIEDS X SOLOCAL

Le Client



4 Pieds est spécialiste de la vente de tables, chaises et tabourets.

Fondée il y a plus de 40 ans à Rennes, l'entreprise compte aujourd'hui 25 magasins dans toute la France et est devenue grâce à son expertise ainsi que sa connaissance des produits et de l'univers de la décoration une référence dans le secteur de l'ameublement. L'enseigne fait de la personnalisation des tables, chaises et tabourets un positionnement fort permettant à chacun de trouver des meubles adaptés à leurs attentes. **Leur vision : accompagner leurs clients dans la personnalisation de leur intérieur pour en faire un espace unique et convivial, bien assis à table !**

Grâce à Avis Vérifiés by Skeepers, l'enseigne **collecte, gère et valorise ses avis clients obtenus après un achat *online* ou après un passage en boutique (*offline*)**. L'occasion pour 4 Pieds de découvrir leur ressenti par rapport aux produits, au site et à l'expérience vécue en magasin.

Grâce à **Solocal**, les avis récoltés sont ensuite diffusés sur les pages locales de chaque magasin. Ces pages locales font partie intégrante de la solution **Store Locator proposée par Solocal**.





SECTEUR D'ACTIVITÉ

Ameublement & décoration



SITE WEB

magasin.4-pieds.com



CLIENT AVIS VÉRIFIÉS & SOLOCAL DEPUIS

2015



PRODUITS AVIS VÉRIFIÉS

Avis marque

Avis produit



PRODUITS SOLOCAL

Store Locator

Gestion des avis

Plateforme propriétaire BRIDGE



Retour d'expérience

« Nous mesurons chaque jour l'impact des avis en ligne auprès des consommateurs français et de nos clients. Lors des visites sur les pages locales du store locator, les avis sont les informations les plus cliquées après les horaires en magasin. Les avis constituent une des clés dans l'acte d'achat et contribuent à la fois à renforcer notre e-réputation pour soigner notre image de marque, mais aussi à générer du business.

Grâce au Store Locator de Solocal, l'ensemble de nos 25 magasins bénéficient de pages locales personnalisées qui sont très bien référencées lorsque les internautes recherchent notre activité à proximité d'un de nos magasins. Les avis clients sont également présents sur les pages internet de nos magasins et cela participe au bon référencement naturel sur Google, ce qui est essentiel pour notre activité. »



Romain Blanchet

Responsable digital 4 Pieds



Objectifs de développement de 4 pieds

Diffuser ses avis sur un store locator fait des étincelles

Les **avis clients obtenus sont une mine d'or** pour 4 Pieds ! Ils permettent de rassurer les consommateurs à propos de la qualité de ses produits, sur la fluidité du site qui permet d'acheter rapidement et simplement ainsi que sur l'expérience d'achat en magasin.

Grâce à un **partenariat privilégié entre le groupe Solocal et Avis Vérifiés by Skeepers**, l'enseigne de mobilier d'intérieur et d'extérieur a eu l'opportunité de **diffuser les avis collectés** sur les **pages locales** du **store locator** ainsi que sur les fiches détaillées Pagesjaunes (marque du groupe Solocal).

Collecter les avis clients pour créer de la réassurance

Diffuser les avis récoltés sur les pages locales d'un *store locator* est une stratégie pertinente qui a pour bénéfice **d'augmenter les ventes et le trafic en magasin ainsi que d'améliorer le référencement local.**



La puissance des avis clients

92%

Des
consommateurs

Consultent les avis avant
de faire un achat en ligne
ou en établissement.

+45%

Augmentation de la
consultation des avis

Depuis le début de la crise
Covid-19 en 2020.

+10pts

Augmentation moyenne
de croissance

Par dixième de point gagné
sur la note d'un produit.

Source : McKinsey & Company, 2021



Comment ça fonctionne ?

- 4 Pieds utilise la plateforme de gestion des avis clients de Avis Vérifiés by **Skeepers** : elle lui permet d'améliorer son e-réputation et sa conversion en ligne.
- 4 Pieds collecte des avis post-achat *online et offline* : la plateforme Avis Vérifiés by Skeepers est certifiée par AFNOR Certification depuis le 28 mars 2014.
- 4 Pieds diffuse ses avis sur son site web via un widget qui renvoie vers la page d'attestation Avis Vérifiés, mais aussi sur les fiches des magasins, les pages locales du Store Locator réalisé par Solocal, les fiches détaillées sur pagesjaunes.fr ainsi que sur Google Business Profile.
- Les avis diffusés incitent les internautes qui visitent les pages locales du store locator de 4 pieds et/ou les fiches détaillées des magasins 4 pieds sur PagesJaunes à se rendre en magasin : selon des études réalisées par Solocal, 85 % des consultations PagesJaunes sont suivies d'un contact commercial.



Comment ça fonctionne ?

4 pieds TABLES CHAISES TABOURETS

RECHERCHER, table scandinave, chaise polycarbonate...

MON COMPTE VOTRE PANIER

Ville, Code Postal

France > Pays de la Loire > Loire-Atlantique > Orvault > 4 Pieds Nantes - Orvault

Ouvert jusqu'à 19:00

4 PIEDS NANTES - ORVAULT
296 route de Vannes
Accès - Porte de Sautron
44700 Orvault
+33 2 28 27 57 97
★★★★★ 4.6/5 Voir nos avis clients

INFORMATION(S) MAGASIN

HORAIRE(S) D'OUVERTURE

Vendredi 9:30 - 12:00 14:00 - 19:00

Tous nos horaires

Contactez-nous

Recevoir nos coordonnées

Recevoir nos offres

RDV Pro

Retrouvez la collection SOVET dans votre magasin

AVIS CLIENTS ★★★★★ Note moyenne : 4.6/5

MAGASIN DE MEUBLES À NAN

Recherchez-vous un **magasin de meubles à Nantes** et ai possédé un showroom à Orvault à quelques minutes de la connue, entre autres, pour son célèbre château de ducs question couleur, nous aussi, nous aimons jouer avec l'ens tables, chaises et tabourets pour la maison comme pour l maximum de choix et de coloris. Notre crédo : la person

Ainsi, pour la grande majorité de notre mobilier, nous pro possibilité de choisir de nombreuses finitions comme le c matériau de votre futur meuble. Un grand choix de possi

D'autre part, nous disposons chez 4 Pieds Nantes, d'une le scandinave, look rustique, meubles design ou encore mot céramique, de nombreux matériaux vous sont proposés p plus, nous proposons aussi quelques meubles sur mesure

Rendez-vous au plus vite dans votre magasin d'ameublen

Pages-Journe De quoi avez-vous besoin ? Adresse, quartier, ville, département

4 pieds

MELLEURES NOTES

4 Pieds Rennes
Magasins de meubles
★ 4.6/5 Voir les 1077 avis Ouvert jusqu'à 19h00

Présentation Actualités Horaires Avis Contact Infos INSEE

Contactez par mail
245 - St Malo 35000 Rennes - Y aller
magasin.4pieds.com
Voir plus de coordonnées

Laisser un avis
☆☆☆☆☆

Avis

4.6/5
Très bien
1077 avis

Écrire un avis

Cette note ne prend en compte que les avis de moins de 2 ans. Tous nos avis sont modérés. En savoir plus
Plus d'informations sur le service de dépôt d'avis, notre politique de modération et de fabrication des avis en ligne - Conditions Générales des services du compte

PierreD ★ 5/5
Le 17 mai 2022 au sujet de Magasin de meubles
Expérience positive le 17 mai 2022, 7 ans justifiant
PRODUIT ET PRIX CONFORMES A LA COMMANDE. PREVENU PAR COURRIEL POUR PRENDRE LIVRAISON DU PRODUIT. BIEN A DIRE DE PLUS, AU TOP !!
Avis par Avis Vérifiés
Propriétaires, répondez

PatrickL ★ 4/5
Le 14 mai 2022 au sujet de Magasin de meubles
Expérience positive le 22 février 2022, 7 ans justifiant
Bien
Avis par Avis Vérifiés
Signalez un abus



Performance

+29%

2ème

Taux de clics

Hausse de clics sur le CTA « avis » par rapport à N-1

Sur une même période, entre N et N-1

(entre le 01 novembre 2020 et 28 février 2021 vs 01 novembre 2021 et 28 février 2022).

Lien le + plus cliqué

Avis en ligne est le deuxième lien le plus cliqué sur les pages locales du Store Locator, après les horaires de magasin.



Retour d'expérience

« Solocal et Avis Vérifiés by Skeepers ont construit un partenariat fort et historique, permettant d'aider les entreprises à améliorer leur réputation multicanale. PagesJaunes constitue aujourd'hui un des fournisseurs de contenus locaux les plus importants (horaires d'ouverture, adresse, téléphone, site web, photos, vidéo). En partageant les avis collectés par Avis Vérifiés directement sur les plateformes Solocal, les entreprises gagnent en visibilité et en trafic à la fois en ligne et en point de vente. Grâce à la proposition unique de Solocal offrant aux enseignes à la fois une solution de Store Locator et une visibilité sur PagesJaunes, 1er média français de recherche locale de professionnels, elles peuvent mettre en avant les avis déposés par leurs clients de façon efficace. Ce partenariat aura permis d'offrir une fonctionnalité primordiale à nos clients respectifs dont Solocal et Avis Vérifiés by Skeepers peuvent être fiers. »



Julien Gaspar

VP of sales SMB & Platforms Europe, Skeepers



Romain Blanchet,

Directeur Marketing Marché, Solocal



CAS CLIENT - 4 PIEDS X SOLOCAL

A propos d'Avis Vérifiés



Avis
Marque



Questions /
Réponses

Une
Plateforme
Unique



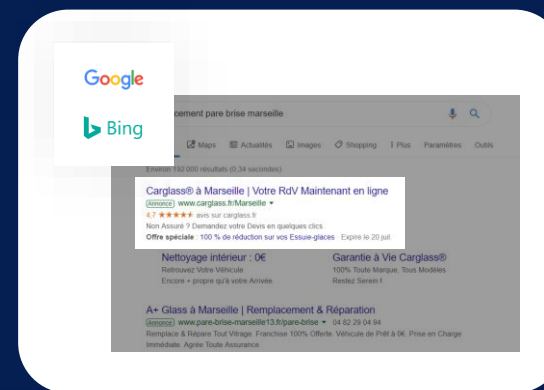
Avis
Produit



Gestion
Réputation



Avis Etablissement
Physique

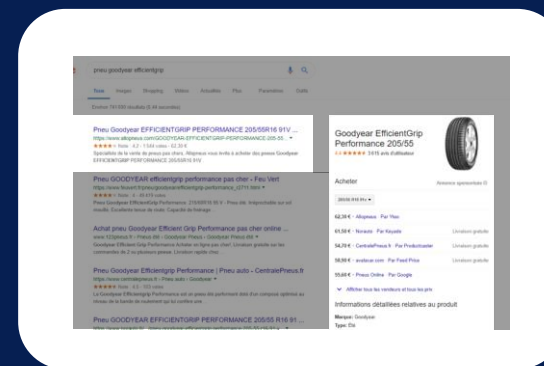


SELLER RATINGS & ADWORDS

Intégration des avis
dans vos campagnes
AdWords et Bing

Augmentez votre CTR jusqu'à
50%

Réduisez votre CPC



RICH SNIPPET & SEO

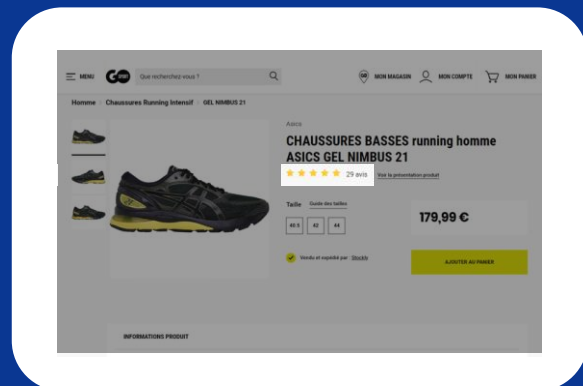
Mise en avant des avis
produits dans les Rich
snippets

Augmentez votre trafic SEO
jusqu'à **+179%**

Grâce à notre module d'avis
déposé sur vos pages produits



A propos d'Avis Vérifiés



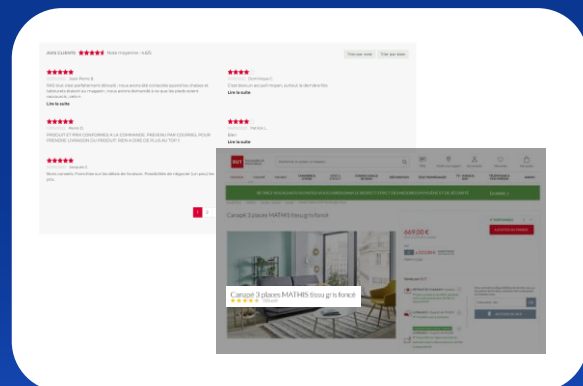
CONVERSION PAGE PRODUIT

Mise en avant des avis sur vos fiches produits

Augmentez votre taux de conversion jusqu'à

x3

en intégrant les avis sur vos fiches produits.



VISIBILITÉ DES AVIS SUR VOTRE SITE

Les fiches produits (affichage simple)

Intégration des avis sur vos pages produits



Intégration simple ou détaillée

(profil du répondant, critères, NPS...)



A propos de solocal

- Solocal, N°1 français du marketing digital, a développé une **gamme complète de solutions digitales** spécialement conçues pour répondre aux besoins des Réseaux d'Enseignes.
- Solocal accompagne ainsi ses clients dans **la gestion et le pilotage de leur visibilité et de leur communication sur le web via la solution Présence Management**, mais aussi dans la conquête de nouveaux clients grâce à des **campagnes Search & Display personnalisées** au point de vente ou dans la mise en place de campagnes de **marketing relationnel sur-mesure** avec la base de données opt'in la plus importante du marché.
- Solocal compte parmi ses références plus de 2 000 clients grands comptes tels que Fnac Darty, Autosur, Animalis, Picard, France Menuisiers.



Développez le business local de tous vos établissements sur internet

Se démarquer grâce à la publicité locale

- Liens sponsorisés sur Google & Bing
- Référencement prioritaire PagesJaunes
- Réseaux sociaux
- Drive-to-Store
- Campagnes SMS / Emails

+

Développer sa visibilité locale

- Store Locator
- Création de sites internet
- Presence Management
- Gestion des avis
- Agenda et prise de RDV

Focus Store Locator

Une meilleure visibilité locale de vos établissements sur les moteurs de recherche pour plus de business



Assurez-vous d'être trouvé facilement grâce à des pages locales optimisées SEO

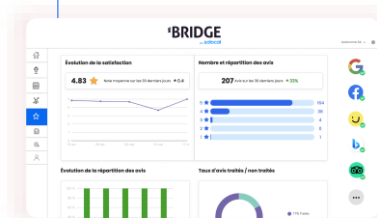


Gérez l'animation de tous vos points de vente via une seule plateforme



Transformez votre visibilité sur Internet en visites en magasin

Pilotage via notre plateforme 'BRIDGE'



- Gestion optimale de toutes vos données**
Coordonnées, horaires, photos, description, logos, actualités, promotions...
- Gestion de votre e-reputation**
Réponse aux avis, bibliothèque de réponses, statistiques...
- Adaptez les droits d'accès de vos utilisateurs**
selon votre organisation (centralisée et décentralisée)

Ils nous font confiance



+ 130 clients

+ 140K points de vente

200M visites / mois



The graphic features a central white circle containing the Solocal logo and contact details. This circle is surrounded by a larger, light blue circle. On the perimeter of this outer circle, there are several smaller circles: some are solid blue with a white person icon, and others are solid dark blue. The overall design is clean and modern, using a blue and white color palette.

solocal

Marketing

Antoine CORMIER

06 11 40 96 43

Presse

Edwige DRUON

06 23 24 35 09

[Demandez une démo](#)



Avis
Vérifiés

by  Skeppers

Every Opinion Matters

[Demander une démo](#)

