

CAS CLIENT - LA COMPAGNIE DES DÉBOUCHEURS

Comment La Compagnie des Déboucheurs a augmenté son trafic de +266% grâce aux avis clients?

[Voir l'interview vidéo](#)



CAS CLIENT - LA COMPAGNIE DES DÉBOUCHEURS

Le Client



La Compagnie des Déboucheurs est une entreprise française spécialisée dans le débouchage des canalisations.

WC, lavabos, éviers, douches, machines à laver... Quel que soit le problème, l'entreprise intervient rapidement pour trouver une solution.

En se déplaçant 24h/24, sans frais de déplacement ni majoration, La Compagnie des Déboucheurs a fait de la transparence, la simplicité et l'expérience client trois de ses préoccupations majeures !





SECTEUR D'ACTIVITÉ

Maison & Jardin



SITE WEB

www.compagnie-eboucheurs.com



CLIENT AVIS VÉRIFIÉS DEPUIS

2018



PRODUITS AVIS VÉRIFIÉS

Avis site



Benoit Magand

Fondateur & Dirigeant

« L'aura de Avis Vérifiés by Skeepers n'a pas d'égal. Cette crédibilité, c'est ce que l'on recherche avec la Compagnie des Déboucheurs. Nos clients ont besoin d'être rassurés et les avis en ligne y contribuent ! »



Challenges



Accroître la confiance des internautes grâce aux avis clients

Pour la Compagnie des Déboucheurs, le constat est le suivant : quand une personne fait face à une canalisation bouchée, le sentiment de panique et d'urgence peut être décuplé. Pour l'entreprise, il était important de **rassurer les internautes qui cherchent une solution simple et rapide.**

Le challenge était donc d'utiliser les avis clients comme une preuve de réassurance, de crédibilité et de fiabilité. Ils viennent tout naturellement renforcer et valider les promesses annoncées par l'entreprise sur son site Internet.



Challenges



Faire de la réactivité un moteur de fidélisation et de conversion

Au sein de l'entreprise, les avis clients sont une pratique culturelle, instaurée dès le début des activités. Mais la collecte et la diffusion des avis ne sont pas les seules préoccupations de l'entreprise... Il faut aussi y répondre et en assurer la bonne gestion !

77 % des clients pensent que lire une réponse de la direction suite à un commentaire prouve l'intérêt porté aux consommateurs.*



Challenges



Le contact humain étant au cœur des activités, une attention spécifique est portée sur la gestion des avis. La réactivité de l'entreprise suite aux avis reçus permet de **fidéliser les clients satisfaits, trouver des solutions pour les clients insatisfaits et convertir les internautes qui hésiteraient à faire appel à cette entreprise !**

* Source : étude PhoCusWright pour TripAdvisor, 2013.



Solutions

Avis Vérifiés

- » L'authenticité des avis
- » Transparence totale
- » Tiers de confiance

Avis clients de Compagnie-deboucheurs.com

Calculé à partir de 2583 avis obtenus sur les 12 derniers mois. *

★★★★★ 9.8 / 10

99.1% 2561 avis (😊)
0.4% 11 avis (😐)
0.4% 11 avis (😞)

LA COMPAGNIE DES DÉBOUCHEURS

Avis soumis à un contrôle

* 3031 avis depuis le 30/05/2018

Evaluations clients

Voir les avis de mes amis

Avis client **★★★★★ 5 / 5**

René qui est venu effectuer l'intervention à été très professionnel. Une intervention rapide et efficace !!

le 29/07/2020 par Cécile P.
suite à une expérience du 28/07/2020

Informations Compagnie-deboucheurs.com

DESCRIPTION :
Canalisation Bouchée ? La Compagnie des Déboucheurs intervient pour le débouchage de Canalisation sur RDV ou en Urgence à Lyon, Saint-Étienne, Roanne, Villefranche (et dans le Rhône, La

L'avis client : levier de chiffre d'affaires sur Adword

Sur les campagnes Adwords, l'excellente note moyenne et les étoiles de l'entreprise contribuent à l'atteinte de ses objectifs en termes de chiffre d'affaires.

15%

Du chiffre d'affaires de la Compagnie des Déboucheurs est réalisé grâce à Adwords



Solutions

L'avis client comme symbole de réassurance

A ce jour, ce sont plus de 2500 avis positifs reçus par l'entreprise, soit 99 % de clients satisfaits par leur expérience ! Ces avis en ligne servent d'éléments de réassurance pour les potentiels clients.

Avis Vérifiés

- » L'authenticité des avis
- » Transparence totale
- » Tiers de confiance

Avis clients de Compagnie-deboucheurs.com

Calculé à partir de 2583 avis obtenus sur les 12 derniers mois. *

★★★★★ 9.8 / 10

99.1% 2561 avis (😊) | 0.4% 11 avis (😐) | 0.4% 11 avis (😞)

LA COMPAGNIE DES DÉBOUCHEURS

Avis soumis à un contrôle

* 3031 avis depuis le 30/05/2018

Evaluations clients

Voir les avis de mes amis

Avis client **★★★★★ 5 / 5**

René qui est venu effectuer l'intervention à été très professionnel. Une intervention rapide et efficace !!

le 29/07/2020 par Cécile P. suite à une expérience du 28/07/2020

Informations Compagnie-deboucheurs.com

DESCRIPTION :
Canalisation Bouchée ? La Compagnie des Déboucheurs intervient pour le débouchage de Canalisations sur RDV ou en Urgence à Lyon, Saint-Étienne, Roanne, Villefranche (et dans le Rhône, La



Résultats

9,8/10

Note moyenne

C'est l'excellente note moyenne obtenue par la Compagnie des Déboucheurs, sur la base de **2 823 avis collectés** ces 12 derniers mois. Affichée sur Google, cette note contribue grandement aux conversions et à garantir une image crédible et sérieuse.

32,6%

Taux de réponse

C'est le taux de réponse des clients suite aux sollicitations post-service. Ce taux témoigne de la forte réactivité des clients et du lien de confiance instauré : en moyenne, le taux de retour pour des entreprises du même secteur d'activité est de 10 % !



Résultats

33 000

Trafic sur le site

C'est le nombre de visites sur le site de La Compagnie des Déboucheurs en juin 2020. En juin 2019, le nombre de visites était de 9 000... Soit une **hausse de +266 % de trafic** en un an qui s'explique en partie par l'ajout des avis clients.

x4

Augmentation du CTR

La Compagnie des Déboucheurs a quadruplé son CTR via Adwords en un an. Une augmentation qui témoigne de l'intérêt des avis en ligne dès la phase de recherche du parcours client !



Les 3 bénéfiques Avis Vérifiés

La charte qualité est très importante aux yeux de l'entreprise. Au sein du réseau de la Compagnie des Déboucheurs, environ trente techniciens portent fièrement la marque.

- **Un KPI stratégique**

Les avis servent à tous de KPI stratégique : en cas d'avis négatif sur un secteur, un recadrage est effectué. Le but ? Agir au plus vite et éviter d'avoir une mauvaise image contagieuse sur le reste du réseau.



CAS CLIENT - LA COMPAGNIE DES DÉBOUCHEURS

- **Un gage de crédibilité**

Avec les avis clients, les internautes ont confiance et sont rassurés. Ils font plus facilement appel aux services de La Compagnie des Déboucheurs ! A leurs yeux, Avis Vérifiés by Skeepers rime avec crédibilité.

- **Un service de qualité**

Pour La Compagnie des Déboucheurs, le service apporté par Avis Vérifiés by Skeepers fait toute la différence. En partageant des valeurs communes et en prenant le temps d'échanger, le service proposé est à la hauteur de leurs attentes.



CAS CLIENT - LA COMPAGNIE DES DÉBOUCHEURS

Les prochaines étapes

Un projet : Déployer les avis clients offline et piloter la satisfaction client par agence

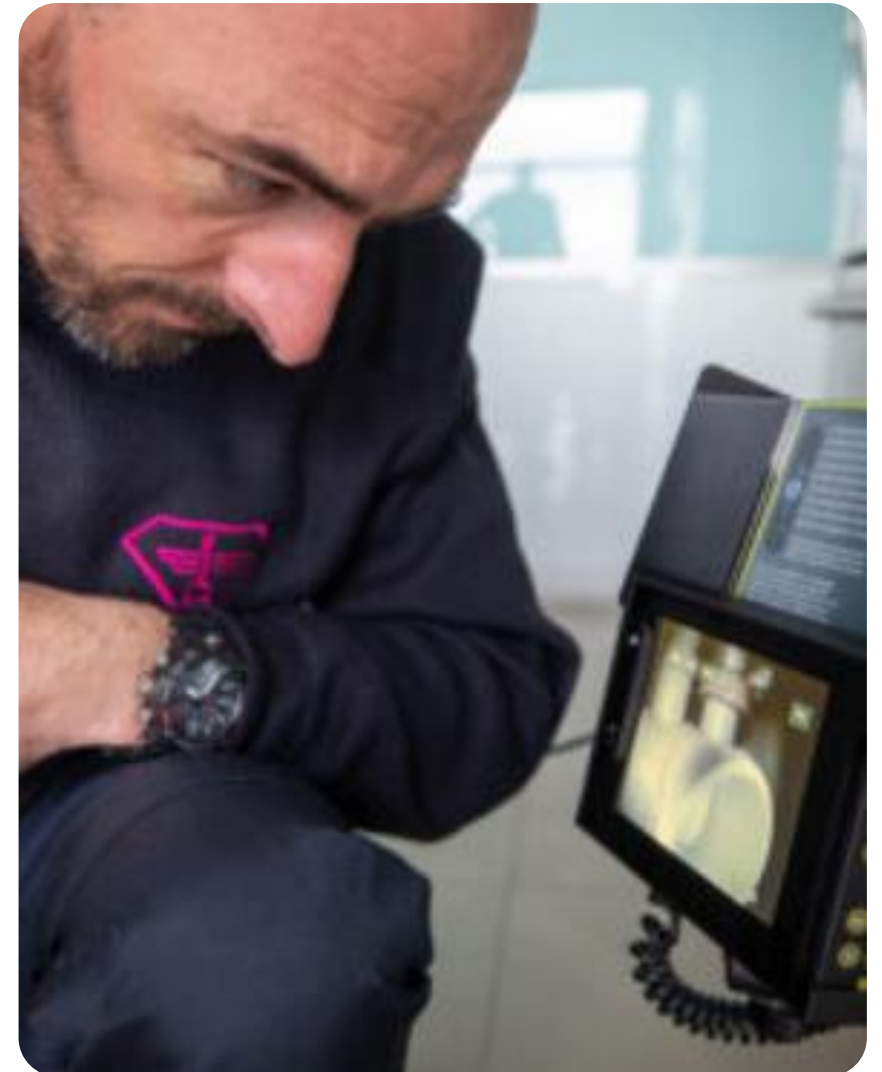
La Compagnie des Déboucheurs frôle peut-être l'excellence avec sa note moyenne de 9,8/10... Mais l'entreprise compte bien continuer d'agir pour se développer, progresser et délivrer des expériences de qualité.

1. L'entreprise souhaite continuer son développement pour atteindre **40 agences en France** prochainement. L'idée serait alors de déployer les avis clients en offline, pour piloter le réseau par agence et avoir une vision plus affinée de la satisfaction client.



CAS CLIENT - LA COMPAGNIE DES DÉBOUCHEURS

2. Sur Internet, La Compagnie des Déboucheurs espère continuer sa croissance en termes de visites sur le site. Après une **hausse de trafic de + 266 % en un an**, le site a été visité 33 000 fois en juin 2020. D'ici la fin de l'année, la prochaine étape est **d'atteindre les 45000 visiteurs !**
3. Enfin, une grande attention va être portée pour maintenir le niveau de satisfaction des clients. L'entreprise espère atteindre les 3500 avis d'ici la fin de l'année... Et garder une note moyenne supérieure ou égale à 9,8/10 !





Avis
Vérifiés

by  Skeepers

Every Opinion Matters

[Demander une démo](#)

